

CARVISEG S.A.C. dedicada a prestar el servicio de vigilancia a organizaciones públicas y privadas en el territorio peruano, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar la calidad de los servicios que brinda a sus clientes.

La Dirección de **CARVISEG S.A.C.** enfoca su Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, ha definido como alcance de su sistema de gestión la **“Prestación del Servicio de Vigilancia Privada”**. Asimismo, se excluye del alcance los requisitos referidos a Equipos de Seguimiento y Medición.

Los compromisos asumidos por la Dirección de **CARVISEG S.A.C.** son:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la plana directiva hasta la operativa.
- La Calidad se obtiene planificando, implementando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, incluyendo aquellos legales, reglamentarios y los establecidos por la propia organización para garantizar la calidad de los servicios proporcionados.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua, tanto de los procesos de prestación de servicios como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad requiere de la participación, colaboración y capacitación continua de todos los trabajadores, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.



Gerente General
Luis Carranza Díaz

Lima, 02 de Junio del 2022